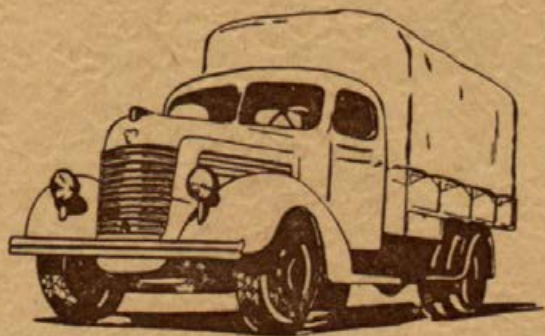


№

0000



KONTROLNA KNJIŽICA

SERVISNA SLUŽBA

TOVARNE AVTOMOBILOV - MARIBOR

Tip vozila:

Vlasnik vozila:

Broj motora: Broj šasije:

Datum preuzimanja vozila:

XI-1, hrb
VISOKOSKOLNA IN ŠTUDIJSKA KNJIŽNICA
MARIBOR

dt 13644 - XIV

Šta raditi i kako voziti, da bi bio vek trajanja teretnog automobila „PIONIR“ što duži i popravci što manji.

Slično kao i kod čovjeka važi i za automobil pravilo: čistoća — pola zdravlja. Redovno čišćenje vozila čuva njegove delove pred rđom i pred brzim propadanjem laka. Pored toga omogućava pregledati, da-li su sve matice dobro stegnute, da-li nije nešto izkrivljeno, naprslo ili slomljeno. Za vek trajanja automobila od vanjske čistoće još je važnija unutrašnja čistoća, to jest, čistoća svih površina mehanizma, koje se taru ili kotrljaju međusobno. Razne prašine su tvrđe nego metali, iz kojih su izrađeni djelovi mehanizma, te se površine pod uticajem prašine ogrebaju i kad su podmazivane. Sloj maziva, naročito kod većih pritisaka vrlo je tanak, tako da i vrlo mali delčići prašine u mazivu mogu ogrebat površine, koje se međusobno taru.

Kako dolazi prašina u mašine?

S jedne strane dolazi prašina neposredno iz vazduha, jer je na putevima često neobično gusta, s druge strane mogu da ulaze nečistoće preko ulja ili masti za podmazivanje. Iz ovoga izlazi, da je treba najvećom tačnošću čuvati čistoću maziva i svih posuda, levaka, uređaja i sl., koji služe za čuvanje, presipanje, nalivanje ulja i podmazivanje raznih mehanizama. Što se tiče prašine iz vazduha, tu su nekoji mehanizmi (n. pr. menjačka kutija, zadnji most, upravljač) sasvim zatvoreni, te ne treba misliti na

ulazak prašine iz vazduha, treba jedino paziti kod nasipanja ulja i kod remonta, da ne ulazi prašina. Jedina iznimka je motor, kome kod svog rada treba vazduha, inače ne može da radi. To znači, tu treba posebno paziti na čistoću vazduha koji ulazi u motor. Svaki motor je u našoj tvornici opremljen prečistačem vazduha, u kojem se pomoću ulja »pere« vazduh. Količine prašine, koje mogu ulaziti u motor sa vazduhom su toliko velike, da je habanje motora bez prečistača vazduha 20 puta veće nego kod motora sa dobrim prečistačem. Da ne bi ušla prašina u motor treba redovno proveriti, da-li ima dovoljne količine ulja u prečistaču, da-li ulje u prečistaču nije suviše zaprljano, i da-li nema tragova prljavštine na gornjoj površini žičanog umetaka u prečistaču. Žičani umetak v prečistaču treba blagovremeno oprati (u benzinu ili u vrućem rastvoru sode u vodi) i zameniti ulje u prečistaču svakako pre nego je postalo gusto usled prljavštine. I kad ne ulazi nečistoća u mehanizme automobila, stvaraju se nečistoće u njima usled prirodnog habanja, posebno u početku rada novog automobila. Zato treba tačno održavati propise o menjanju ulja i o podmazivanju. I kod benzina moramo paziti na čistoću, pošto time možemo izbeći neprijatnosti oko pojedinih delova karburatora i otkloniti razne kvarove na motoru. Prisutnost nečistoće u karburatoru može prouzrokovati siromašniju ili suviše bogatu smešu goriva i vazduha. U prvom slučaju kao posledica pojavlja se pregorevanje izduvnih ventila, zapečenje karika, pregorevanje zaptivke cilindarske glave itd., a u drugom slučaju može doći do zaribavanja pošto višak benzina u smeši pere cilindre od ulja i time pogoršava podmazivanje.

Pored nečistoće poznamo i drugi ne manje važan faktor, koji utiče na vek trajanja motora, a to je hemiska korozija. Na željezo dejstvuje korozivno

stvaranjem rde već sama voda u prisustvu kislonika iz vazduha. Ovo korozivno dejstvo neobično se pojača prisustvom malih količina slabih kiselina, n. pr. ugljeničnog dioksida, sumpurnog dioksida itd. U motoru sagoreva benzin, koji u suštini sastoji iz ugljenika i vodonika. To znači kod sagorevanja stvaraju se iz benzina ugljenični dioksid i voda. Jer ima u benzinu i vrlo malih količina sumpura, stvara se i nešto malo sumpurnog dioksida. Iz toga izlazi, da mogu dejstvovati ostaci sagorevanja benzina u motoru vrlo korozivno na sam cilindar. Zaptivanje između klipa i cilindra nije nikad savršeno. Usled toga prolazi mali deo gasova iz prostora iznad klipa u karter, gde može izazvati stvaranje rde. Moglo bi se zaključiti, da je to prirodna posledica sagorevanja benzina u motoru i da se korozija u motoru ne može izbeći. Na sreću to nije tako.

Kako smo već ustanovili, voda u prisutnosti pomenutih slabih kiselina dejstvuje na delove motora korozivno, međutim kako iskustvo pokazuje, to je dejstvo vrlo slabo kod prisutnosti vodene pare. Treba onda izbegavati stvaranje vode (t. zv. kondenzaciju vode iz vodene pare), treba održati vodu u obliku vodene pare, koja kao takva nastaje tokom sagorevanja. U vazduhu i slično i u izduvnim gasovima može ostati voda u obliku vodene pare i u slučaju temperatura ispod temperature ključanja vode (100°C), samo je ova količina vodene pare u vazduhu odnosno u izduvnim gasovima ograničena. Poznato je, da može biti količina vodene pare u vazduhu (i slično i u izduvnim gasovima) tim veća, čim viša je temperatura, a kod temperature ključanja vode je količina vodene pare neograničena. Detaljne probe su pokazale, da je količina vodene pare u izduvnim gasovima takva, da kondenzira kod temperature ispod oko 65°C . To znači, ako su temperature delova motora iznad 65°C , onda ne može doći do korozije

jer se ne stvara voda. Iz ovoga izlazi ovo vrlo važno pravilo: Održati motor vruć kad radi, t. j. temperatura vode za hlađenje i ulja u karteru ne sme biti niža od 70°C (5°C rezerve zbog toga što može biti vlaga vazduha u slučaju kišovitog vremena ili magle nenormalno velika, usled čega je i sadržaj vodene pare u izduvnim gasovima povećan, što izaziva potrebu za povišanje temperature, da ne bi došlo do kondenzacije vodene pare). Temperatura 70°C već je prilično visoka; dodir ruke sa takvom površinom već može izazvati opekotine, a kako smo videli moramo takom temperaturom motore održati i zimi, da ne bi motor za kratko vreme propao.

Moglo bi se misliti, da bi temperatura motora iznad 70°C mogla više škoditi nego koristiti time, što bi postalo ulje suviše redko ili počelo se kvariti zbog visoke temperature. I u tom smeru su rađene tačne in dugotrajne probe, koje su pokazivale, da se ulje u motoru najmanje kvari kod temperature oko 85°C . Dalje su ove probe pokazivale da i srazmerno redko (tekuće) ulje kao ulje viskoziteta SAE-20 održava film za podmazivanje i kod temperatura od 180°C . To znači da ima u tom smeru velikih rezervi i kod normalnih, ne modificiranih, mineralnih ulja za podmazivanje motora, što dokazuju dobra iskustva zrakom hlađenim motorima, kod kojih leti temperatura cilindra dostiže sigurno 180°C .

Za dug vek trajanja automobila »PIONIR« treba onda:

1. paziti na čistoću kod ulja, maziva za podmazivanje i kod benzina;
2. redovno i pažljivo čišćenje prečistača vazduha, ulja i benzina;
3. održati temperature vode i ulja u motoru iznad 70°C ;
4. redovno i pažljivo pranje i podmazivanje.

UPOZORENJE!

TAM UVAŽAVA REKLAMACIJE KVALITETA VOZILA SAMO
KAD SU ULOŽENE PREKO SERVISNE SLUŽBE **TAM**

ZA SVE POPRAVKI VOZILA **TAM** SLUŽITE SE SERVISNIM
RADIONAMA **TAM**, KOJE RADE BRZO, STRUČNO, KVALI-
TETNO I PO NAJNIŽIM CENAMA

NR Slovenija:

1. Maribor —
2. Celje —
3. Ljubljana —
4. Št. Peter pri Gorici —

- »Avtoobnova«, Mlinska ulica 13
- »Avtoobnova«, Sp. Hudinja 11
- »Avtoobnova«, Bežigrad 13
- »Avtoobnova«

NR Hrvatska:

5. Zagreb —
6. Rijeka —
7. Split —
8. Slav. Brod —
9. Osijek —
10. Dubrovnik —
11. Zupanja —

- Gradska automeh. radiona, Vlačka 79
- »Autotehnika«
- »Automehanika«, Poljička 47
- »Automehanika«
- »Autoreparatura«
- »Automehanika«
- Mehan. radiona kod saveza poljopriv. zadruga
- »Zadrugar«

NR Srbija:

- 12. Beograd —
- 13. Novi Sad —
- 14. Niš —
- 15. Kragujevac —
- 16. Zaječar —

»Kosmaj«, Mije Kovačevića 4
Servis meh. radiona, Ul. JNA 116
»Autoremont«
Gradsko autopreduzeće, Save Kovačevića 2
Grad. autotransport. preduzeće

NR BiH:

- 17. Sarajevo —
- 18. Banja Luka —
- 19. Mostar —

»StroJORad«, Grbavica 13
»Autoservis«
Zem. automeh. rad. »Karlo Batko« Autoremont.

NR Makedonija:

- 20. Skoplje —
- 21. Bitola —

Preduzeće »Mehanika«
Gradski autoremont

NR Crna gora:

- 22. Titograd —

»Autoremont«, Zabijelo

PRAVILNIK

o vršenju servisnih poslova u servisnim radionicama

1.

U cilju pravilnog održavanja avtomobila, koje proizvodi Tvornica automobila Maribor-Tezno (TAM) i koja su u eksploataciji na teritoriju FNRJ, potrebno je; da se svaki kamion ili autobus marke »Pionir« pregleda u tri razdoblja kod servisne radionice na području na kome se nalazi.

2.

Vlasnici novo nabavljenih vozila dužni su dovesti vozila u servisnu radionicu nakon najviše predjenih:

- a) 500 km vožnje
- b) 1500 „ „
- c) 3000 „ „

Po II. servisnom pregledu izvršiće se deplombiranje motora t. j. po prevoženih 1500 km.

3.

Ako vlasnik vozila ista ne prijavi servisnoj radionici u smislu tač. 2. ili ako ih ne prijavi blagovremeno, prestaje svaka odgovornost TAM-a za kvalitetu vozila i u tome

slučaju TAM ne će priznati nikakvu kvalitetnu reklamaciju.

4.

TAM će prilikom predaje vozila vlasniku priljepiti na staklo ceduljicu sa potrebnim podacima odnosno upustvima o obaveznim servisnim pregledima.

5.

Kvalitetne reklamacije ulaže se u roku od 8 dana po preuzimanju vozila, dok je rok za skrivene mane 6 meseci od dana preuzimanja vozila, odnosno kraći i to do onog momenta, do kojeg je sa vozilom prevoženih najviše 3000 km, u iznimnim slučajevima uvažuju se reklamacije i posle predjenih 3000 km.

6.

O svakom vozilu koje je u eksploataciji na području FLRJ mora korisnik voditi teku u koju upisuje prevožene kilometre, broj motora i šasije. Prilikom pregleda vozila je potrebno predložiti i teku servisnom preduzeću.

7.

Za svako pregledano vozilo moraju servisne radionice voditi posebnu evidenciju,

kojom prilikom će upisati podatke o broju motora i šasije, o danu pregleda, broju prevoženih km, te o opravljenim servisnim poslovima kao i svim ostalim dobrim i lošim osobinama vozila.

8.

Servis je dužan za svaki servisni pregled posebno preuzeti od stranke odgovarajući kupon i priznanicu iz kontrolne knjižice vozila, ispuniti i overiti ga i dostaviti TAM-u radi evidencije i isplate paušala. Kuponi su označeni sa brojevima I, II i III.

Ukoliko bi se prilikom pregleda pronašli na vozilu kvarovi ili bi se izvršili bilo kakvi radovi ili opravke, koje ne ulaze u radove predviđene u uputama pravilnika, ti radovi se izvrše i kvarovi otklone, a vrednost rada i utrošenog materijala naplaćuje se kod stranke.

Za te radove ima stranka pravo na reklamaciju i traženje nadoknade troškova od TAM-a. U tu svrhu stranka koristi kupone u »kontrolnoj knjižici« pod br. IV/R do X/R, koje preda servisu radi izvršenja opravke vozila i overovljenja. Te iste kupone koristi stranka i za reklamacije posle predjenih 3000 km, sa istim postupkom kao do 3000 km.

Na osnovu tih kupona i ispunjenog formulara »reklamacija« kojeg dostavi servisu stranka, servis posle izvršene popravke vozila sastavi izcrpni izveštaj o uzroku nastanka kvara i opštem stanju vozila u tom momentu. Posle toga servis dostavi TAM-u:

1. svoj izveštaj
2. »R e k l a m a c i j u«, koju je primio od stranke
3. odgovarajući ispunjen »kupon« i
4. pokvareni deo.

Reklamirane delove servis je dužan dostaviti TAM-u zajedno sa reklamacijom i navesti na koju se reklamaciju i broj motora delovi odnose.

U izveštaju servisa navede se: broj motora i šasije vozila, broj predjenih km, datum zadnjeg obaveznog pregleda i datum izvršenja popravke, obim kvara i radove koji su se izvršili, iznos računa i sve elemente koji su uticali na nastali kvar (opšte stanje vozila, kvaliteta ulja, čistoća, terenske prilike, tovarenje itd.).

Reklamacije rešava posebna komisija TAM-a, koja daje konačnu odluku.

A

Prvi servisni pregled nakon najviše prevoženih 500 km

1.

Pritegnuti matice na glavi bloka cilindra. Taj posao je potrebno prvo stručno izvesti, tako da se pritezanjem matice počinje od sredine glave prema vanjskoj strani po predpisanoj šemi.

2.

Čistač ulja demontirati te ga u benzinu oprati.

3.

Vijak (šaraf) broj 113-64 izvaditi, a komoru u kojoj je smešten čistač ulja u karteru očistiti i isprati.

4.

Skinuti korito za ulje ispod kartera, predhodno ispustiti staro ulje iz motora još za vreme dok je motor topal (vruć). Korito za ulje dobro isprati petrolejom ili naftom, dobro ga izbrisati da je suho. Prema upotrebi zameniti zaptivku.

5.

Sito pumpe za ulje dobro isprati i očistiti.

6.

Kontrolisati aksijalnu zračnost radilice.

7.

Korito na karteru opet pričvrstiti i naliti u karter odredjenu količinu pretpisanog motornog ulja.

8.

Pritegnuti sve matice vijka (šarafa) sa kojima je pričvršćen blok motora za karter.

9.

Regulisati izmedju ventila i podizača ventila zazor, koji mora iznositi za usisni ventil 0,2 mm, a za izpušni 0,25 mm.

10.

Pregledati tesnost (dihovanje) pumpe za vodu i prema potrebi zameniti zaptivku broj 151-16.

11.

Kontrolisati zategnutost kajiša za ventilator i dinam u te prema potrebi istu regulisati.

12.

Skinuti čistač sa karburatora, oprati i naliti pretpisanu količinu motornog ulja.

13.

Pritegnuti matice vijka za pričvršćenje ispušne i usisne cijevi.

14.

Skinuti sfakleno lonče na pumpi za benzin i oprati ga.

15.

Okrenuti približno za dva okretaja Štaufervovu mazalicu na razvodniku struje.

16.

Zategnuti priključene matice kablova na indukcijonom kalemu.

17.

Prekontrolisati pretpisanu količinu mazajućeg ulja u menjaču.

18.

Pritegnuti sve matice između kardanske osovine i Hardi-ploče.

19.

Prekontrolisati pretpisanu količinu mazajućeg ulja u mazalici odn. pumpi za kardansku kuglu.

20.

Prekontrolisati pretpisanu količinu mazajućeg ulja u diferencijalu.

21.

Skinuti zaštitnu maticu na glavčini zadnjeg točka br. 352-02, skinuti osigurač (čiviju) matice poluosovine. Maticu zadnje poluosovine br. 351-02 jako pritegnuti.

22.

Dignuti prednju i zadnju osovinu i prekontrolisati ispravnost hidrauličnih kočnica.

23.

Prekontrolisati pretpisanu količinu ulja za kočnice u glavnom cilindru za kočenje.

24.

Skinuti prednje točkove sa bubnjevima kočnice i zategnuti vijke sa kojima je pričvršćen nosač kočnice na prednji rukavac. Istovremeno prekontrolisati zazor ležajeva prednjih točkova i po potrebi istog tačno regulisati.

25.

Dobro pritegnuti matice vijka sa kojima su pričvršćene glave točkova.

26.

Dobro pritegnuti maticu donje poluge desnog rukavca 441-01 i maticu osigurati. Isto učiniti sa gornjom polugom levog rukavca 441-02 i sa donjom polugom levog rukavca 441-03.

27.

Dobro zategnuti maticu upravljača broj 452-03 i zatim maticu opet osigurati sa rascepkom.

28.

Uljem premazati glavčinu točka upravljača 461-01.

29.

Dobro zategnuti stremena prednjih i zadnjih gibanjeva a matice opet osigurati sa rascepkom.

30.

Priključke kablova na akumulatoru očistiti, dobro pričvrstiti i mašću konzervirati.

31.

Pregledati i po potrebi zamenjati kontrolne sijalice na armaturnoj dasci.

32.

Pregledati pravilnost rada sviju luči (lampi) da li su reflektori pravilno regulisani kao i da li signalni uređjaj pravilno funkcioniše.

33.

Pritegnuti sve važnije vijke i matice karoserije.

34.

Dobro premazati celu šasiju i pritegnuti sve Štauferove mazalice po upustvima šeme za mazanje šasije.

B

Drugi servisni pregled nakon najviše prevoženih 1500 km

1.

Ispustiti iz kartera još toplo ulje, naliti u karter motora pretpisanu količinu novog motornog ulja.

2.

Regulisati zazor između ventila i podizača ventila. Zazor mora iznositi za usisne ventile 0,2 mm a za izduvne ventile 0,25 mm.

3.

Pregledati tesnost (bitvenje) pumpe za vodu i prema potrebi zameniti zaptivku broj 151-16.

4.

Prekontrolisati zategnutost kaiša ventilatora i diname i prema potrebi istu regulisati.

5.

Skinuti sa karburatora čistač vazduha, oprati ga i naliti sa propisanom količinom motornog ulja.

6.

Skinuti stakleno lonče pumpe za benzin i očistiti ga.

7.

Zategnuti odnosno okrenuti za približno dva okretaja Štaufерову mazalicu razvodnika struje.

8.

Izvaditi svih 6 svećica iz glave motora i pregledati ih u kakvom su stanju. Po potrebi očistiti pojedinačne svećice, regulisati razmak elektroda ili zameniti ih sa novima.

9.

Kontrolisati pretpisani prazni hod pedala kvačila, prema potrebi uravnati kvačilo.

10.

Kontrolisati propisanu količinu mazajućeg ulja u menjaču.

11.

Kontrolisati propisanu količinu mazajućeg ulja u mazalici — pumpi za kardansku kuglu.

12.

Kontrolisati pretpisanu količinu mazajućeg ulja u diferencijalu.

13.

Skinuti zaštitnu maticu na glavčini zadnjih točkova br. 352-02, skinuti osigurač matice zadnje poluosovine. Jako zategnuti maticu zadnje poluosovine br. 352-02.

14.

Dobro zategnuti sve matice za prišarafenje točkova na glavčini.

15.

Dobro pritegnuti maticu donje poluge desnog rukavca br. 441-01 i opet maticu osigurati sa rascepkom. Isto učiniti sa maticom gornje poluge levog rukavca 441-02 kao i donjom polugom levog rukavca br. 441-03.

16.

Dobro pritegnuti maticu potiskača upravljača br. 452-03 i zatim maticu ponovno osigurati.

17.

Uljem namazati glavčinu točka upravljača br. 461-01.

18.

Pregledati akumulator, da li postoji u njemu dovoljno kiseline i prema potrebi doliti destiliranu vodu.

19.

Prekontrolisati ispravnost rada kontrolnih sijalica na armaturnoj dasci.

20.

Pregledati ispravnost rada svih sijalica, da li su reflektori pravilno regulisani kao i ispravnost rada signalnog uređaja.

21.

Pritegnuti sve važnije vijke i matice, koji vežu karoseriju.

22.

Dobro premazati cijelu šasiju i zategnuti sve Štauferove mazalice po uputstvima za mazanje šasije.

Treći servisni pregled nakon najviše prevoženih 3000 km

1.

Pritegnuti matice na glavi bloka cilindra.

2.

Demontirati čistač ulja i oprati ga u benzinu.

3.

Izviti šaraf br. 113-64 te očistiti i oprati komoru u kojoj je namešten čistač ulja u karteru.

4.

Ispustiti iz kartera još toplo motorno ulje i naliti u karter motora propisanu količinu novog motornog ulja.

5.

Kontrolisati i po potrebi regulisati zazor između ventila i podizača ventila.

6.

Pregledati zaptivanje pumpe za vodu. Prema potrebi izmeniti zaptivku 151-16.

7.

Prekontrolisati zategnutost kaiša ventilatora i diname i po potrebi istu regulisati.

8.

Skinuti čistač vazduha sa karburatora, oprati ga i naliti propisanu količinu motornog ulja.

9.

Skinuti stakleno lonče pumpe za benzin i očistiti ga.

10.

Kontrolisati razmak platinskih dugmadi prekidača primarne struje. Po potrebi taj razmak regulisati tako, da bude od 0,4—0,6 mm. Istovremeno kontrolisati vreme paljenja u motoru.

11.

Štauferovu mazalicu razvodnika struje zavrnuti otprilike za dva okretaja.

12.

Kontrolisati propisanu količinu mazajućeg ulja u menjaču.

13.

Kontrolisati propisanu količinu mazajućeg ulja u mazalici-pumpi za kardansku kuglu.

14.

Kontrolisati propisanu količinu mazajućeg ulja u diferencijalu.

15.

Skinuti zaštitnu maticu glavčine zadnjih točkova br. 352-02, skinuti osigurač zadnje osovine te jako zategnuti maticu zadnje poluosovine br. 351-02 i opet namestiti osigurač.

16.

Dignuti prednju i zadnju osovinu i kontrolisati ispravnost rada hidraulične kočnice, i po potrebi izračiti kočni sistem.

17.

Kontrolisati da li je u glavnom cilindru kočnice dovoljno ulja za kočenje i prema potrebi naliti ga.

18.

Skinuti prednje točkove sa bubnjevima kočnice, zategnuti vijke kojima je pričvršćen nosač kočnice na prednjim rukavcima. Istovremeno kontrolisati zazor ležaja prednjih točkova i po potrebi ga tačno regulisati.

19.

Dobro pritegnuti matice vijka s kojima su pričvršćeni točkovi na glavčini.

20.

Dobro pritegnuti maticu donje poluge desnog rukavca br. 441-01 i maticu zatim osigurati. Isto učiniti sa gornjom polugom levog rukavca kao i donjom polugom levog rukavca br. 441-02 i 441-03.

21.

Dobro pritegnuti maticu potiskača upravljača i zatim maticu opet osigurati.

22.

Uljem namazati glavčinu upravljača broj 461-01.

23.

Dobro zategnuti stremena zadnjih i prednjih gibnjeva i matice opet osigurati.

24.

Kontrolisati prazni hod ručne kočnice i po potrebi ga regulisati.

25.

Dobro očistiti, pritegnuti i mašču konzervisati priključke kablova na akumulatoru.

26.

Pregledati i po potrebi zameniti kontrolne sijalice na armaturnoj dasci.

27.

Pregledati ispravnost rada svih svjetla (lampi) da li su reflektori pravilno regulisani i da li je ispravan rad signalnog uređaja.

28.

Dobro premazati celu šasiju i pritegnuti sve Stauferove mazalice po uputstvima šeme za mazanje šasije.

Pravilnik stupi u važnost sa danom, koji se za to odredi sa posebnim ugovorom.

VAŽNO!

POSTUPAK KOD REKLAMIRANJA KVALITETA VOZILA

VLASNIK VOZILA IMA PRAVO na reklamaciju kvaliteta vozila do 8 dana po preuzimanju kola i za sakrivene mane do 6 meseci nakon preuzimanja kola; ili manje, t. j. do onog momenta, kad vozilo predje najviše 3000 km. U iznimnim slučajevima uvažuju se reklamacije i posle predjenih 3000 km.

POSTUPAK KOD REKLAMACIJA KVALITETA VOZILA je sledeći:

Za sve reklamacije koje su uložene u garancijskom roku do 3000 km ili kasnije, stranka koristi kupone iz »kontrolne knjižice«, koji su označeni sa brojevima IV/R do X/R.

Pokvareno vozilo stranka obavezno doveze do najbližeg servisa TAM u svrhu pregleda i popravke kvara. Tom prilikom vlasnik vozila predaje servisu ispunjen formular »Reklamacija«, kojeg primi u TAM-u kad preuzme vozilo, i jedan od kupona sa oznakom IV/R do X/R. Račun za izvršene radove servis preda stranki, koja je dužna račun podmiriti.

Posle izvršene popravke vozila, servis sastavi zapisnik u kojem iznese svoje mišljenje o uzroku nastanka kvara. Zatim servis dostavi TAM-u:

1. kupon za TAM
2. »Reklamaciju« koju prima od stranke
3. svoj izveštaj i
4. pokvareni deo

Na osnovu tih dokumenata i pokvarenog dela, koji se dostavlja TAM-u radi ispitavanja, specijalna komisija TAM-a rešava reklamaciju i donese odluku radi nadoknade troškova. O svojoj odluci komisija TAM-a obavesti dotični servis i vlasnika vozila.

Reklamacije se uvažuju samo tada, kad su uložene navedenim postupkom. U suprotnom slučaju TAM odbija rešavanje svake reklamacije.

TOVARNA AVTOMOBILOV
MARIBOR

KUPON I
500 KM

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISIA

TAM-U

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM: POTPIS SERVISIA:



KUPON I
500 KM

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM: POTPIS STRANKE:

KUPON I
500 KM



№

0000



PRIZNANICA

BROJ I

ZA PRVI SERVISNI PREGLED NA 500 KM



Stambilj

BROJ MOTORA

BROJ ŠASIJE

EVIDENČNI BROJ

POTVRDJUJEM, DA JE IZVRŠEN
I BESPLATNI SERVISNI PREGLED

POTPIS SERVISA

DATUM

POTPIS STRANKE



UPOZORENJE

BESPLATNI SERVISNI PREGLED NA 1000 KM VAŽI
SAMO, KAD JE ZVANIČNO POTVRDJEN SA STRANE
SERVISA, KOJI JE PREGLED IZVRŠIO I KAD JE
POTPISAN OD VLASNIKA VOZILA

TOVARNA AVTOMOBILOV
MARIBOR

KUPON II
1500 KM

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM:

Štambilj

POTPIS SERVISA:

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM:

POTPIS STRANKE:

KUPON II
1500 KM

KUPON II
1500 KM



№

0000

**PRIZNANICA****BROJ II****ZA DRUGI SERVISNI PREGLED NA 1500 KM****BROJ MOTORA****BROJ ŠASIJE****EVIDENČNI BROJ****POTVRDJUJEM, DA JE IZVRŠEN
IL. BESPLATNI SERVISNI PREGLED****POTPIS SERVISA****DATUM****POTPIS STRANKE**

UPOZORENJE

BESPLATNI SERVISNI PREGLED NA 2000 KM VAŽI
SAMO, KAD JE ZVANIČNO POTVRDJEN SA STRANE
SERVISA, KOJI JE PREGLED IZVRŠIO I KAD JE
POTPISAN OD VLASNIKA VOZILA

TOVARNA AVTOMOBILOV

MARIBOR

KUPON III
3000 KM

№ 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

№ 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM: POTPIS SERVISA:



№ 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM: POTPIS STRANKE:

KUPON III
3000 KM

KUPON III
3000 KM



№

0000

**PRIZNANICA****BROJ III****ZA TREĆI SERVISNI PREGLED NA 3000 KM****BROJ MOTORA****BROJ ŠASIJE****EVIDENČNI BROJ****POTVRDJUJEM, DA JE IZVRŠEN
III. BESPLATNI SERVISNI PREGLED****POTPIS SERVISA****DATUM****POTPIS STRANKE**

UPOZORENJE

BESPLATNI SERVISNI PREGLED NA 3000 KM VAŽI
SAMO, KAD JE ZVANIČNO POTVRDJEN SA STRANE
SERVISA, KOJI JE PREGLED IZVRŠIO I KAD JE
POTPISAN OD VLASNIKA VOZILA

TOVARNA AVTOMOBILOV
MARIBOR

KUPON IV/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM:

Štambilj

POTPIS SERVISA:

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM:

POTPIS STRANKE:

KUPON IV/R

KUPON IV/R

KUPON V/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD

Štambilj

POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM: POTPIS SERVISA:

Štambilj

N^o 0000

KUPON V/R

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM: POTPIS STRANKE:

KUPON VI/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA:

KM

DATUM:

BROJ ŠASIJE:

RAČUN

POTPIS SERVISA:

Štambilj

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA:

DATUM:

BROJ ŠASIJE:

POTPIS STRANKE:

KUPON VI/R

KUPON VI/R

KUPON VII/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM:

Štambilj

POTPIS SERVISA:

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM:

POTPIS STRANKE:

KUPON VIII/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

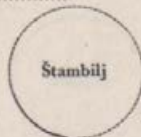
N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM: POTPIS SERVISA:



N^o 0000

KUPON VIII / R

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM: POTPIS STRANKE:

KUPON IX/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA:

KM

DATUM:

BROJ ŠASIJE:

RAČUN

POTPIS SERVISA:



N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA:

DATUM:

BROJ ŠASIJE:

POTPIS STRANKE:

KUPON IX/R

KUPON X/R

N^o 0000

VOZILO PREGLEDANO

DANA

KILOMETRAŽA

KOD



POTPIS SERVISA

TAM-U

SERVISU

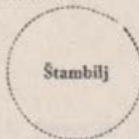
N^o 0000

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

KM RAČUN

DATUM: POTPIS SERVISA:



N^o 0000

KUPON X/R

VLASNIK VOZILA:

BROJ MOTORA: BROJ ŠASIJE:

DATUM: POTPIS STRANKE:

NAPOMENA:

1. Strana 2, tačka 15, Kragujevac. Servis ne posluje.
2. Strana 2, tačka 16, Zaječar. Servis ne posluje.
3. Strana 9 — B - DRUGI SERVISNI PREGLED ... tačka 3, (bitvenje). Pravilno treba da glasi: (brtvenje).
4. Strana 19 — PRIZNANICA BR. I: veliki crveni broj 4000. Pravilno treba da glasi: 4500.
5. Strana 20 — PRIZNANICA BR. I. — poledjina: ... servisni pregled na 1000 km ...
Pravilno treba da glasi: ... servisni pregled na 500 km ...
6. Strana 24 — PRIZNANICA BR. II. — poledjina: ... servisni pregled na 2000 km ...
Pravilno treba da glasi: ... servisni pregled na 1500 km ...

